

# **Ora vi parlo del mio MINIMARKET!**

«Benvenuti nel mio fantastico minimarket: OPS Market, la spesa che sorprende! Qui tutto funziona alla perfezione. Non ci credete? Ve lo dimostro!»



RICEVUTA

N. 128

Data

18/09/2026

Timbro

OPS Market S.p.A.

Ricevuto da

Giulia Bianchi

€ sessantacinque euro e cinque centesimi  
(in lettere)

€

65,50

(in cifre)

Firma

Ops Mark

Siamo precisissimi con le ricevute! Guardate che precisione! I nostri clienti ricevono sempre documenti impeccabili!



**Ops Market**  
La spesa che sorprende!

**Il nostro fantastico listino prezzi**

Tutto in perfetto ordine, dal meno caro al più costoso!

|                                                                                   |                          |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|
|   | <b>Caviale imperiale</b> | <b>250,20 €</b> |
|  | <b>Acqua</b>             | <b>1,25 €</b>   |
|   | <b>Zuppa pronta</b>      | <b>20,50 €</b>  |
|  | <b>Latte</b>             | <b>2,05 €</b>   |
|  | <b>Succo di frutta</b>   | <b>2,50 €</b>   |
|  | <b>Sardine</b>           | <b>2,90 €</b>   |
|  | <b>Carne in scatola</b>  | <b>3,80 €</b>   |

Vedete che meraviglia? Da Ops Market i prezzi sono sistemati con grandissima precisione: dal più economico al più costoso. Nessun cliente si è mai confuso!

**Ops Market**  
La spesa che sorprende!

**SUPER OFFERTA!**

**LATTINE DI SUCCO**  
Confezione da 4 lattine

succo d'Arancia  
succo di Pesca  
succo all'Ananas  
succo alla Mela

**8,00 €**

Convenienza imbattibile!

**Prezzo di una lattina: 1,50 €**

LE NOSTRE OFFERTE SONO  
IMBATTIBILI! 🛒

«Da OPS Market la convenienza è  
garantita! I nostri prezzi sono così  
vantaggiosi che ogni cliente sa  
esattamente quanto risparmia!»



## **OPS MARKET: I CLIENTI PROTESTANO!**

Non capisco proprio il motivo! Il nostro supermercato è perfetto... eppure abbiamo ricevuto tre reclami! 😱

1. Le ricevute sono poco chiare!
2. I prezzi dei volantini sono in disordine!
3. Le offerte sono ingannevoli: i conti non tornano!



# OPS MARKET: CERCASI CONSULENTI!

Per risolvere questi problemi ho deciso di affidarmi a voi, **esperti consulenti per il miglioramento dei supermercati!**

Vi dividerete in **quattro squadre di consulenza**. Ognuna avrà una missione: trovare una soluzione a uno dei reclami dei clienti.

Potrete accedere liberamente all'**angolo matematico** e utilizzare tutto ciò che vi serve: prodotti, cestini, cartellini dei prezzi e ricevute.

Il vostro compito sarà **progettare e realizzare una proposta concreta per migliorare OPS Market.**

Al termine, ogni squadra presenterà il proprio progetto alla direzione, mostrando le soluzioni realizzate e spiegando le proprie scelte matematiche.

**Riuscirete a salvare OPS Market e riconquistare la fiducia dei clienti?** 🚀